

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

I. ZAKRES ZASTOSOWANIA

1. Ogólne Warunki Gwarancji stanowią integralną część umów sprzedaży oraz związanych z nimi umów o świadczenie usług zawieranych pomiędzy spółką Brookvent Sp. z o.o. z siedzibą w Trzebnicy a nabywcami oferowanych przez nią produktów, o ile umowy te nie stanowią inaczej. Użyte w dalszej części niniejszych OWG określenia oznaczają:
 - a. „Adres e-mail Klienta” – adres podany w zgłoszeniu serwisowym,
 - b. „Adres e-mail Spółki” – serwis@brookvent.pl;
 - c. „DTR” - Dokumentacja techniczno-ruchowa – dokument w którym są opisane parametry techniczne produktu, wytyczne i instrukcje użytkownika;
 - d. „Gwarant” - spółkę Brookvent Sp. z o.o. z siedzibą w Trzebnicy, przy ul. Milickiej 51C, numer KRS 0000463156 NIP: 9151790915 , Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego;
 - e. „Klient” - kontrahenta dokonującego od Gwaranta zakupów produktów lub usług. Niniejsze OWG stosuje się do kontrahentów – Przedsiębiorców oraz do Konsumentów, chyba że OWG wyraźnie wyłącza zastosowanie danego przepisu do Konsumentów;
 - f. „Konsument” – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - g. „Osoby nieuprawnione” – osoby nieupoważnione przez Gwaranta do wykonywania usług serwisowych;
 - h. „OWG” - niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji wraz ze zmianami i wszystkimi załącznikami;
 - i. „OWSerw” – Ogólne Warunki Serwisu obowiązujące u Gwaranta;
 - j. „Produkt” - produkty, towary i usługi stanowiące przedmiot działalności gospodarczej Gwaranta i w powyższym zakresie objęte gwarancją na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - k. „Przedsiębiorca” – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33¹ k.c., prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
 - l. „Przeglądy okresowe” – przeglądy Produktu wykonywane przez Gwaranta lub osoby upoważnione przez Gwaranta,
 - m. „Przewoźnik” – kurier, firma transportowa lub spedycyjna;
 - n. „Reklamacja” – roszczenie Klienta z tytułu gwarancji;
 - o. „Strony” - Gwaranta i Klienta;
2. Zgodnie z niniejszym OWG Gwarant udziela Klientowi gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty za wyjątkiem części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, jak: filtry, żarówki, bezpieczniki, baterie, paski klinowe, smary, oleje, czynniki chłodnicze itp. , zapewnia sprawne działanie oferowanych Produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem, OWG i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.
3. Bezpośrednie roszczenia gwarancyjne w stosunku do Gwaranta mogą składać jedynie Klienci, którzy nabyli produkt od Gwaranta. W pozostałych przypadkach roszczenie gwarancyjne należy składać w miejscu zakupu Produktu.
4. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego rękojmia za Produkt jest wyłączona. Przepis nie dotyczy Konsumentów.
5. Regulacje dotyczące wykonywania serwisów gwarancyjnych określa odrębny dokument – Ogólne Warunki Serwisu.

II. OKRES GWARANCJI

1. Okres gwarancji na Produkty oferowane przez Gwaranta liczony jest od daty sprzedaży i wynosi:

BROOKVENT

Grupa produktowa	Okres gwarancji (miesiące)
Wentylatory, Nasady, Automatyka	24
Rekuperatory Serie 1.X, 3.X	60
Rekuperatory serie 4.X, 5.X	24
Nawiewniki, Kratki	24
Pozostałe	24
Wentylatory, Nasady, Automatyka	24
Urządzenia zastępcze (używane)	3

2. Gwarant udziela Klientowi gwarancji na okres podany w powyższej tabeli na podstawie faktury VAT lub paragonu potwierdzającego sprzedaż Produktu. Na życzenie Gwarant wyda Klientowi kartę gwarancyjną.
3. Okres gwarancji może zostać wydłużony w ramach odpłatnej rozszerzonej gwarancji, której warunki ustalane są indywidualnie.

III. ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarant udziela Klientowi gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty, zapewnia sprawne działanie oferowanych Produktów pod warunkiem:
 - a. korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem, warunkami OWG i warunkami eksploatacji określonymi w instrukcji i dokumentacji Produktu,
 - b. przeprowadzenia rozruchu, systematycznych serwisów oraz przeglądów systemu wentylacji w zakresie oraz w terminach określonych w DTR.
2. W okresie trwania gwarancji Gwarant zobowiązany bezpłatnie dostarczyć części zamienne lub naprawić wadliwe Produkty. Jeżeli Gwarant stwierdzi, że naprawa Produktu nie jest możliwa albo koszt naprawy urządzenia jest niewspółmiernie wysoki w stosunku do ceny nowego urządzenia, zobowiązany jest wymienić Produkt na wolny od wad.
3. Z tytułu gwarancji Klientowi ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek awarii Produktu. Jedynym zobowiązaniem Gwaranta według tej gwarancji, jest dostarczenie części zamiennych lub naprawa lub wymiana Produktu na wolny od wad, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.
4. Gwarant odpowiada wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:
 - a. czynników zewnętrznych: uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, zalania, nadmiernego zabrudzenia (np. pył budowlany) itp.,
 - b. zamontowania i użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem określonym w instrukcji i dokumentacji Produktu,
 - c. użytkowania Produktu w warunkach niezgodnych z podanymi w instrukcji i dokumentacji Produktu (np. max/min temperatury pracy, zanieczyszczenie przetłaczanego czynnika, strefy zagrożenia wybuchem, agresywne środowisko itp.),
 - d. błędów projektowych instalacji, nieprawidłowego doboru Produktu,
 - e. podłączenia Produktu przez osoby nie posiadające odpowiednich uprawnień SEP, podłączenia produktu niezgodnie ze schematem elektrycznym, zasilania Produktu napięciem innym niż określone na tabliczce znamionowej i/lub instrukcji i dokumentacji Produktu,
 - f. zastosowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem i/lub sztuką inżynierską,
 - g. braku zgodnych z wymaganiami określonymi w instrukcji i dokumentacji Produktu zabezpieczeń termicznych,
 - h. nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu Produktu,

BROOKVENT

- i. uszkodzeń Produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta akcesoriów i materiałów, w tym stosowania innych środków konserwacji niż zalecane przez Gwaranta oraz wskazane w instrukcji i w dokumentacji Produktu,
 - j. uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.),
 - k. wadliwego działania innych instalacji (np. elektrycznej, grzewczej itp) i/lub urządzeń mających wpływ na działanie Produktu (np. falowników, przekładników, nawilżaczy, chłodnic, nagrzewnic itp.), braku zabezpieczenia instalacji elektrycznej, niepoprawnego stopniowania zabezpieczeń instalacji elektrycznej.
5. Gwarancja nie obejmuje:
- a. części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, jak: filtry, żarówki, bezpieczniki, baterie, paski klinowe, smary, oleje, czynniki chłodnicze itp.,
 - b. Produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych produktu nie można zidentyfikować jako Produktu zakupionego u Gwaranta i/lub Produktu nie posiadającego tabliczki znamionowej Gwaranta,
 - c. wad zgłoszonych Gwarantowi po upływie 30 dni od ich ujawnienia.
6. Gwarancja obejmuje Produkt zakupiony u Gwaranta z zastrzeżeniem dokonania przez Kupującego terminowej płatności za produkt. W przypadku wystąpienia opóźnienia wymagalnej płatności za produkt procedura gwarancyjna zostanie wstrzymana do czasu pełnego uregulowania należności.
7. Gwarancja może ulec rozszerzeniu w odniesieniu do każdego Produktu.

IV. UTRATA GWARANCJI

1. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na Produkty w przypadku stwierdzenia:
 - a. jakiegokolwiek modyfikacji Produktu,
 - b. ingerencji w Produkt Osób nieuprawnionych,
 - c. jakichkolwiek prób napraw Produktu dokonywanych przez Osoby nieuprawnione,
 - d. stosowania nieoryginalnych, niewłaściwych dla danego typu Produktu części zamiennych,
 - e. wystąpienia zaległości płatności za Produkt przekraczającej 90 dni,
 - f. nie wykonywania Przeglądów okresowych,
 - g. dalszego używania Produktu po zauważeniu wady.
2. Stwierdzenia przez Gwaranta zaistnienia przyczyny określonych w ust. 1 powyżej jest podstawą do nieuznania Reklamacji Produktu.

V. ZGŁOSZENIE I PROCEDURA GWARANCYJNA

1. Do zgłoszenia wady stosuje się odpowiednio zapisy dot. zgłoszenia serwisowego określone w OWSerw.
2. Podstawą przyjęcia Reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie łącznie następujących warunków:
 - a. pisemnego, za pośrednictwem poczty e-mail lub poprzez formularz dostępny na stronie internetowej zgłoszenia Reklamacji przez Klienta zawierającej nazwę towaru, numer katalogowy i seryjny, datę zakupu, nr karty gwarancyjnej jeśli została wydana, szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu oraz zdjęcia wadliwego produktu. okazania oryginału faktury lub paragonu zakupu reklamowanego produktu. Zgłoszenie Reklamacji może nastąpić na formularzu Zgłoszenia Serwisowego stanowiącego załącznik nr 1 do OWSerw.
 - b. okazania protokołu rozruchu urządzenia o ile wymagany przez DTR Produktu.

BROOKVENT

- c. dostarczenia osobistego lub za pośrednictwem Przewoźnika reklamowanego produktu do siedziby Gwaranta (dotyczy urządzeń małogabarytowych np. wentylatory itp.) lub udzielenia na każdą prośbę Gwaranta dostępu do urządzeń wielkogabarytowych (np. centrale wentylacyjne) w miejscu ich montażu, zgodnie z OWSerw.
3. Wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż 30 dni od daty ich ujawnienia.
4. Produkt, w którym stwierdzono wadę powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania pod rygorem utraty gwarancji.
5. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszenia serwisowego i przekazania informacji zwrotnej odnośnie sposobu i terminów realizacji świadczenia w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.
6. Gwarant zobowiązuje się do wykonania świadczenia gwarancyjnego w przypadku urządzeń małogabarytowych dostarczonych do siedziby Gwaranta w ciągu 14 dni roboczych od daty ich dostarczenia, pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia serwisowego.
7. W przypadku zgłoszeń wymagających działań na obiekcie (poza siedzibą Gwaranta):
 - a. do 14 dni roboczych nastąpi umówienie wizyty serwisowej chyba, że obie strony ustalą inaczej,
 - b. efektem wizyty serwisowej jest protokół serwisowy, na bazie którego w ciągu 14 dni roboczych od daty jego podpisania przez Klienta zostaną podjęte decyzje odnośnie dalszych działań.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia okresu wykonania świadczenia gwarancyjnego o okres niezbędny do sprowadzenia i/lub wyprodukowania części, nie dłużej jednak niż o 90 dni roboczych.
9. Procedurze gwarancyjnej podlegają wyłącznie produkty kompletne, zdadne do weryfikacji serwisowej, pozbawione wad i uszkodzeń mechanicznych będących wynikiem czynników zewnętrznych.
10. Produkty odesłane na adres Gwaranta na jego koszt i/lub odesłane bez wiedzy i akceptacji Gwaranta nie zostaną przyjęte lub zostaną przyjęte z zastrzeżeniem, że procedura serwisowa nie będzie uruchomiona do czasu zwrotu Gwarantowi poniesionych kosztów przesyłki Produktu w nieprzekraczalnym terminie 14 dni (nie dotyczy Konsumentów).
11. Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.
12. Wymienione wadliwe produkty przechodzą na własność Gwaranta.
13. Gwarant zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanego Produktu.
14. W przypadku naprawy Produktu czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o ten okres niesprawności Produktu. W przypadku wymiany produktu na nowy, produkt ten jest objęty nową gwarancją w wymiarze liczoną od momentu dostarczenia Produktu.
15. Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania istniejących produktów po wejściu na rynek ich nowszych wersji.
16. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.