

BROOKVENT

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

I. ZAKRES ZASTOSOWANIA

- Ogólne Warunki Gwarancji stanowią integralną część umów sprzedaży oraz związanych z nimi umów o świadczenie usług zawieranych pomiędzy spółką Brookvent Sp. z o.o. z siedzibą w Obornikach Śląskich a nabywcami oferowanych przez nią produktów, o ile umowy te nie stanowią inaczej. Użyte w dalszej części niniejszych OWG określenia oznaczają:
 - „**Gwarant**” - spółkę Brookvent Sp. z o.o. z siedzibą w Obornikach Śląskich, przy ul. Kościuszki 14-16, numer KRS 0000463156 NIP: 9151790915, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
 - „**Klient**” - kontrahenta dokonującego od Gwaranta zakupów produktów lub usług. Niniejsze OWG stosuje się do kontrahentów – przedsiębiorców zgodnie z art. 43¹ Kodeksu Cywilnego oraz do Konsumentów chyba że OWG wyraźnie wyłącza zastosowanie danego przepisu do Konsumentów.
 - „**Strony**” - Gwaranta i Klienta
 - „**OWG**” - niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji wraz ze zmianami i wszystkimi załącznikami
 - „**Produkt**” - produkty, towary i usługi stanowiące przedmiot działalności gospodarczej Gwaranta i w powyższym zakresie objęte gwarancją na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
 - „**Konsument**” – osoba fizyczna w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego
 - „**Przewoźnik**” – kurier, firma transportowa lub spedycyjna
- Zgodnie z niniejszym OWG Gwarant udziela Klientowi gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty za wyjątkiem [●], zapewnia sprawne działanie oferowanych Produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem, OWG i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.
- Bezpośrednie roszczenia gwarancyjne w stosunku do Gwaranta mogą składać jedynie Klienci, którzy nabyli produkt od Gwaranta. W pozostałych przypadkach roszczenie gwarancyjne należy składać w miejscu zakupu Produktu.
- Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego rękojmia za Produkt jest wyłączona. Przepis nie dotyczy Konsumentów.

II. OKRES GWARANCJI

- Okres gwarancji na Produkty oferowane przez Gwaranta liczony jest od daty sprzedaży i wynosi:

Grupa produktowa	Okres gwarancji
Wentylatory, Nasady, Automatyka	24
Rekuperatory, serie: 1.X; 3.X	60
Rekuperatory, serie: 4.X; 5.X	24
Nawiewniki, Kratki	24
Pozostałe	24

- Gwarant udziela Klientowi gwarancji na okres podany w powyższej tabeli na podstawie faktury VAT lub paragonu potwierdzającego sprzedaż Produktu. Na życzenie Gwarant wyda Klientowi kartę gwarancyjną.

BROOKVENT

III. ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarant udziela Klientowi gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty, zapewnia sprawne działanie oferowanych produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem, warunkami OWG i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.
2. W okresie trwania gwarancji Gwarant zobowiązany bezpłatnie dostarczyć części zamienne lub naprawić wadliwe Produkty. Jeżeli Gwarant stwierdzi, że naprawa Produktu nie jest możliwa albo koszt naprawy urządzenia jest niewspółmiernie wysoki w stosunku do ceny nowego urządzenia, zobowiązany jest wymienić Produkt na wolny od wad.
3. Z tytułu gwarancji Klientowi ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek awarii Produktu. Jedynym zobowiązaniem Gwaranta według tej gwarancji, jest dostarczenie części zamiennych lub naprawa lub wymiana Produktu na wolny od wad, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.
4. Gwarant odpowiada przed Klienta wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie. Gwarancja nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:
 - a. czynników zewnętrznych: uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, zalania, nadmiernego zabrudzenia itp.
 - b. zamontowania i użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem określonym w instrukcji i dokumentacji Produktu.
 - c. użytkowania Produktu w warunkach niezgodnych z podanymi w instrukcji i dokumentacji Produktu (np. max/min temperatury pracy, zanieczyszczenie przetłaczanego czynnika, strefy zagrożenia wybuchem, agresywne środowisko itp.)
 - d. błędów projektowych instalacji, nieprawidłowego doboru Produktu.
 - e. podłączenia Produktu przez osoby nie posiadające odpowiednich uprawnień SEP, podłączenia produktu niezgodnie ze schematem elektrycznym, zasilania Produktu napięciem innym niż określone na tabliczce znamionowej i/lub instrukcji i dokumentacji Produktu.
 - f. zastosowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem i/lub sztuką inżynierską.
 - g. braku zgodnych z wymaganiami określonymi w instrukcji i dokumentacji Produktu zabezpieczeń termicznych
 - h. nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu Produktu
 - i. uszkodzeń Produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta akcesoriów i materiałów.
 - j. uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.)
 - k. wadliwego działania innych instalacji (np. elektrycznej, grzewczej itp) i/lub urządzeń mających wpływ na działanie Produktu (np. falowników, przekaźników, nawilżaczy, chłodziw, nagrzewnic itp.)
5. Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, jak: filtry, żarówki, bezpieczniki, baterie, paski klinowe, smary, oleje, czynniki chłodnicze itp.
6. Gwarancja nie obejmuje Produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych produktu nie można zidentyfikować jako Produktu zakupionego u Gwaranta i/lub Produktu nie posiadającego tabliczki znamionowej Gwaranta.
7. Gwarancja obejmuje Produkt zakupiony u Gwaranta z zastrzeżeniem dokonania przez Kupującego terminowej płatności za produkt. W przypadku wystąpienia opóźnienia wymagalnej płatności za produkt procedura gwarancyjna zostanie wstrzymana do czasu pełnego uregulowania należności.

BROOKVENT

IV. UTRATA GWARANCJI

1. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na Produkty w przypadku stwierdzenia:
 - a. jakiegokolwiek modyfikacji Produktu,
 - b. ingerencji w Produkt osób nieuprawnionych,
 - c. jakichkolwiek prób napraw Produktu dokonywanych przez osoby nieuprawnione,
 - d. wystąpienia zaległości płatności za Produkt przekraczającej 90 dni od daty wymagalności faktury.
2. Stwierdzenia przez Gwaranta zaistnienia przyczyny określonych w ust. 1 powyżej jest podstawą do nieuznania reklamacji Produktu. W przypadku nieuznania reklamacji reklamowany produkt będzie zwrócony reklamującemu na jego pisemne żądanie pod warunkiem uprzedniego pokrycia kosztów przesyłki Produktu „do” i „z” serwisu Gwaranta.
3. Nieodebrany towar o którym mowa w ust. 2 po okresie 60 dni będzie automatycznie utylizowany.

V. ZGŁOSZENIE I PROCEDURA GWARANCYJNA

1. Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie łącznie następujących warunków:
 - a. pisemnego ewentualnie za pośrednictwem faxu lub poczty e-mail zgłoszenia reklamacji przez Klienta zawierającej nazwę towaru, numer katalogowy, datę zakupu, nr karty gwarancyjnej, szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu oraz zdjęcia wadliwego produktu. okazania oryginału faktury lub paragonu zakupu reklamowanego produktu.
 - b. okazania protokołu rozruchu urządzenia o ile wymagany przez DTR Produktu.
 - c. dostarczenia osobistego lub za pośrednictwem Przewoźnika reklamowanego produktu do siedziby Gwaranta (dotyczy urządzeń małogabarytowych np. wentylatory itp.) lub udostępnienia na każdą prośbę Gwaranta dostępu do urządzeń wielkogabarytowych (np. centrale wentylacyjne) w miejscu ich montażu.
2. Wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia.
3. Produkt, w którym stwierdzono wadę powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania pod rygorem utraty gwarancji.
4. Gwarant zobowiązuje się do wykonania świadczenia gwarancyjnego w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia, a w przypadku urządzeń małogabarytowych, w terminie 14 dni od daty dostarczenia urządzenia do serwisu Gwaranta.
5. W przypadku Produktu nietypowego, importowanego lub wyprodukowanego na indywidualne zamówienie Klienta, w szczególności Produktu o specyficznych parametrach lub właściwościach do których naprawy potrzebne są specjalistyczne części zamienne, Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia okresu wykonania świadczenia gwarancyjnego o okres niezbędny do sprowadzenia i/lub wyprodukowania ww. części, nie dłużej jednak niż o 90 dni.
6. Urządzenia małogabarytowe należy po uprzednim ustaleniu z Gwarantem odesłać na jego adres, przy czym koszty i ryzyko przesyłki ponosi Klient (za wyjątkiem Konsumentów). Uznanie roszczeń gwarancyjnych Klienta będzie równoznaczne z naprawą Produktu lub wymianą Produktu na wolny od wad i zwrotem niezbędnych kosztów przesyłki poniesionych przez Klienta.
7. Za miejsce świadczenia, o którym mowa w Rozdziale V uznaje się siedzibę Gwaranta. Za prawidłowe opakowanie i dostarczenie Produktu do Gwaranta odpowiada Klient lub Przewoźnik. Odpowiedzialność ta w żaden sposób nie przechodzi na Gwaranta.

BROOKVENT

8. Procedurze gwarancyjnej podlegają wyłącznie produkty kompletne, zdatne do weryfikacji serwisowej, pozbawione wad i uszkodzeń mechanicznych będących wynikiem czynników zewnętrznych.
9. W przypadku urządzeń wielkogabarytowych Gwarant wyśle swój serwis w miejsce montażu Produktu celem diagnozy i/lub naprawy Produktu. W przypadkach nieuzasadnionego wezwania serwisowego Klient zostanie obciążony kosztami dojazdu i usług serwisowych zgodnie z cennikiem serwisowym Gwaranta .
10. W przypadku serwisowania Produktu w miejscu jego montażu Klient zobowiązany jest zapewnić swobodny dostęp do Produktu i umożliwić Gwarantowi bezpieczną procedurę serwisową zgodnie z wszelkimi zasadami BHP w szczególności zapewnić niezbędne zwyżki (podesty, drabiny, rusztowania), odpowiednie przygotowanie miejsca serwisu (osłona od deszczu, odśnieżenie, usunięcie oblodzenia itp.), odpowiednie możliwości techniczne (dostęp do źródeł zasilania, wyłączników bezpieczeństwa itp.). W innym przypadku serwisant ma prawo domówić działań serwisowych.
11. Produkty odesłane na adres Gwaranta na jego koszt i/lub odesłane bez wiedzy i akceptacji Gwaranta nie zostaną przyjęte lub zostaną przyjęte z zastrzeżeniem, że procedura serwisowa nie będzie uruchomiona do czasu zwrotu Gwarantowi poniesionych kosztów przesyłki Produktu w nieprzekraczalnym terminie 14 dni (nie dotyczy Konsumentów).
12. Reklamowany produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu. Ryzyko dostawy Produktu spoczywa na Kliencie. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia produktu w transporcie w szczególności wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia produktu przez Kupującego.
13. Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.
14. Wymienione wadliwe produkty przechodzą na własność Gwaranta.
15. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Klienta kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy Produktu, jeśli reklamowany Produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją.
16. Gwarant zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanego Produktu.
17. W przypadku naprawy Produktu czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o ten okres niesprawności Produktu. W przypadku wymiany produktu na nowy, produkt ten jest objęty nową gwarancją w wymiarze liczonym od momentu dostarczenia Produktu.
18. Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania istniejących produktów po wejściu na rynek ich nowszych wersji.
19. Niniejsze OWG wyłączają odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi za wady rzeczy, przy czym wyłączenie to nie ma zastosowania do Klientów będących Konsumentami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
20. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.