

BROOKVENT

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

I. OGÓLNE ZASADY

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) regulują zasady realizacji zamówień i sprzedaży produktów przez spółkę Brookvent Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Obornikach Śląskich.
2. OWS stanowią integralną część umów sprzedaży oraz związanych z nimi umów o świadczenie usług zawieranych pomiędzy spółką Brookvent Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Obornikach Śląskich a nabywcami oferowanych przez nią produktów, o ile umowy te nie stanowią inaczej.
3. Użyte w dalszej części niniejszych OWS określenia oznaczają:
 - a. „Sprzedający” - spółkę Brookvent Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Obornikach Śląskich, przy ul. Kościuszki 14-16, numer KRS 0000463156 NIP: 9151790915, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
 - b. „Kupujący” - kontrahenta dokonującego od Sprzedającego zakupów produktów lub usług. Niniejsze OWS stosuje się tylko do kontrahentów (przedsiębiorców zgodnie z art. 43¹ Kodeksu Cywilnego) nie będących Konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego.
 - c. „Strony” - Sprzedającego i Kupującego.
 - d. „OWS” - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży wraz ze zmianami i wszystkimi załącznikami.
 - e. „Produkt” - produkty, towary i usługi stanowiące przedmiot działalności gospodarczej Sprzedającego i w powyższym zakresie objęte ofertą handlową Sprzedającego.
 - f. „Przewoźnik” – kurier, firma transportowa lub spedycyjna
4. OWS dołączane są do każdej oferty przesyłanej Kupującemu. Dodatkowo OWS zamieszczone są na stronie internetowej Sprzedającego www.brookvent.pl.
5. W przypadku gdy Strony pozostają w stałych stosunkach gospodarczych, przyjmuje się iż Kupujący akceptuje OWS w brzmieniu zamieszczonym na stronie internetowej Sprzedającego, zaś wydawanie i załączanie OWS do każdej oferty lub faktury nie jest konieczne.

II. ZAMÓWIENIA

1. Kupujący może składać zamówienia pisemnie, tj. za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) lub za pośrednictwem faksu, a także osobiście.
2. Zamówienie osobiste powinno być potwierdzone pismem i opatrzone podpisem osoby składającej zamówienie.
3. W sytuacji dysponowania przez Sprzedającego zamawianym asortymentem:
 - a. Zamówienia złożone i potwierdzone przez Sprzedającego w dniu roboczym do godz. 13:00 będą realizowane tego samego dnia
 - b. Zamówienia złożone i potwierdzone przez Sprzedającego w dniu roboczym po godz. 13:00 będą realizowane następnego dnia roboczego.
 - c. Zamówienia złożone w dniu wolnym od pracy traktowane będą jak zamówienia opisane w pkt. 3 ppkt .a.

BROOKVENT

4. W przypadku braku towaru w magazynie, Sprzedający poinformuje Kupującego o możliwym terminie dostawy. W takim wypadku zamówienie będzie realizowane po zaakceptowaniu przez Kupującego wskazanego terminu.
5. Asortyment Sprzedającego dostarczany jest Kupującemu po cenach wskazanych w cenniku lub w ofercie handlowej, obowiązującym/ej na dzień złożenia zamówienia.
6. Wszelkie rabaty od cen cennikowych potwierdzane są pisemnie, w ofercie handlowej wysyłanej do Kupującego mailem przez przedstawiciela Sprzedającego.
7. Sprzedający dostarcza towar Kupującemu za pośrednictwem uzgodnionego Przewoźnika. Kupujący ma również możliwość odebrania towaru osobiście, bezpośrednio z magazynu Sprzedającego.
8. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie i inne szkody będące następstwem siły wyższej lub działań czy zaniechań Przewoźnika, a także dostawców Sprzedającego.

III. ZWROTY

1. Dostarczony produkt może zostać zwrócony Sprzedającemu wyłącznie za pisemną (e-mail) zgodą Sprzedającego.
2. W przypadku uszkodzeń mechanicznych dostarczonych przez Przewoźnika towarów, Kupujący powinien w pierwszej kolejności zgłosić reklamację Przewoźnikowi, powiadamiając o tym Sprzedającego.
3. Produkt odesłany przez Kupującego bez pisemnej zgody Sprzedającego będzie:
 - a. Odsyłany do Kupującego, na jego koszt, lub
 - b. Zatrzymany przez Sprzedającego jako zabezpieczenie należności i roszczeń, wynikających z jego sprzedaży na rzecz Kupującego.
4. W przypadku określonym w pkt 3 ppkt b. Sprzedający będzie obciążać Kupującego opłatą za składowanie produktu w wysokości 100 zł (sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień składowania, liczoną od dnia przyjęcia produktu na magazyn przez Sprzedającego.
5. Zwrotów i odbiorów, o których mowa w punktach poprzedzających, Kupujący dokonuje na własny koszt i ryzyko.
6. Zwrot produktów na podstawie niniejszego pkt III. jest dopuszczalny pod warunkiem, że produkty są nowe, nigdy nie instalowane, nie użytkowane, nie pochodzą z ekspozycji i są zapakowane w oryginalne opakowania.
7. Zwroty produktów nie są dopuszczalne w przypadku produktów polakierowanych oraz produktów niestandardowych, tj. w szczególności produktów w wykonaniu specjalnym, zamawianych i/lub wytwarzanych specjalnie na życzenie Kupującego.

IV. GWARANCJA

1. Szczegółowe zasady gwarancji opisane są w odrębnym dokumencie, pod nazwą Ogólne Warunki Gwarancji.

BROOKVENT

V. REKLAMACJE

1. Reklamacje Kupującego, dotyczące:
 - a. Ilości dostarczonego produktu będą rozpatrywane, jeśli zostaną zgłoszone Sprzedającemu na piśmie (e-mailem) nie później niż w terminie 3 dni od daty dostawy towaru.
 - b. Jakości dostarczonego produktu będą rozpatrywane, jeśli zostaną zgłoszone Sprzedającemu na piśmie (e-mailem) nie później niż w terminie 10 dni od daty dostawy towaru.
2. Reklamacje zgłoszone po w/w terminach nie będą rozpatrywane - odpowiedzialność Sprzedającego wówczas wygasa.
3. Reklamacjom ilościowym i jakościowym nie podlegają produkty, które zostały zainstalowane, zamontowane lub w stosunku do których dokonano jakichkolwiek zmian.
4. Realizacja uznanej przez Sprzedającego reklamacji polega na uzupełnieniu braków ilościowych lub wymianie wadliwych jakościowo produktów na wolne od wad, a jeżeli to nie będzie możliwe w rozsądnym terminie – na zwrocie ceny sprzedaży i ewentualnych kosztów przewozu. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z opóźnienia dostawy, nałożone na Kupującego kary umowne, czy jakiegokolwiek inne szkody finansowe Kupującego.

VI. PŁATNOŚCI

1. Cena, sposób zapłaty, termin płatności, waluta i numer rachunku bankowego Sprzedającego wskazane są na fakturze. W przypadku dochodzenia należności wyrażonej w walucie obcej przed sądem, Sprzedający może dochodzić równowartości kwoty wskazanej na fakturze przeliczonej na złotówki według kursu z dnia wymagalności roszczenia.
2. Dopuszczalne są następujące formy zapłaty: przelew przed dostawą (przedpłata), pobranie, gotówka, przelew w uzgodnionym z Kupującym odroczonym terminie płatności.
3. Za dzień zapłaty uważa się datę uznania konta Sprzedającego.
4. W przypadku niezapłacenia w terminie faktury przez Kupującego, Sprzedający ma prawo:
 - a. naliczyć Kupującemu odsetki ustawowe,
 - b. wstrzymać dostawy dla Kupującego do czasu uregulowania zaległych płatności,
 - c. zgłosić należność do windykacji zewnętrznej,
 - d. zmienić odroczony termin płatności przy kolejnych dostawach dla Kupującego na: przedpłatę, pobranie lub gotówkę.
6. W przypadku wystąpienia sytuacji opisanej w pkt 4. ppkt c. Sprzedający zastrzega sobie prawo anulowania udzielonego wcześniej rabatu. W tej sytuacji Sprzedający obciąży Kupującego fakturą, której kwota stanowić będzie równowartość udzielonego rabatu. Dodatkowo Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami windykacji zewnętrznej.
7. Sprzedający zastrzega sobie własność sprzedanych towarów, aż do czasu uiszczenia całej ceny przez Kupującego.
8. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowego dokonania zapłaty ceny za dostarczony towar.

BROOKVENT

VII. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany w każdym czasie oferty towarów, a także zmiany specyfikacji technicznej sprzedawanych towarów. Sprzedający nie gwarantuje dostępności jakiegokolwiek towaru ze znajdujących się w ofercie Sprzedającego i w związku z powyższym nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji zamówień złożonych na towary znajdujące się w aktualnej ofercie. O fakcie braku możliwości realizacji zamówienia Sprzedający niezwłocznie poinformuje Kupującego.
2. Sprzedający nie akceptuje żadnych Ogólnych Warunków Zakupu, które mogłyby być stosowane przez Kupującego.
3. W przypadku spraw spornych sądem właściwym dla ich rozstrzygnięcia będzie Sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.